



Como está o seu sinal 3G ?

Em maio do ano de 2009 me encontrei numa situação corriqueira, um colega de trabalho tinha perguntado para mim, qual operadora de telefonia que tinha melhor qualidade para que ele pudesse adquirir um plano de dados 3G. Assim nasceu o Mapa do Sinal 3G, que, pouco menos de um mês depois ganhou domínio, www.sinal3g.com.br, e também, identidade própria.



Então esse *Mashup* acabou se transformando em pouco tempo, um “pequeno portal de voz” de cada usuário do Sinal 3G. O mapa ganhou destaque em algumas mídias na web. A grande função desse mapa é o usuário dizer como está funcionando o 3G e em que localidade, Acontece que **a qualidade e a estabilidade da conexão estão diretamente ligadas a região onde você mora** e o mapa atende justamente essa necessidade, baseando-se num feedback de pessoas que já usaram ou estão utilizando o 3G de cada operadora.

Quem se interessar, solicite por email a planilha com todos os dados não resumidos para que possa também tirar outras conclusões.

Gabriel Subtil?

Bem, deixa eu me apresentar, sou Gabriel Subtil, da safra de 1985, Carioca, técnico de informática. Trabalho com suporte desde 17 anos, tenho um blog de suporte, tecnologia e Informática, www.tambotraising.com.br, sou usuário da operadora claro, anteriormente da ATL. Posso um *Smartphone* e tenho a necessidade do plano de dados 3G, principalmente para cobrir eventos.



Pesquisa

Para 2010, resolvi colher alguns dados dos visitantes do SINAL3G para que possamos ter uma fotografia dada pelos usuários. Pretendo fazer essa pesquisa a cada semestre, depois devo reduzir para cada trimestre afim de acompanhar a evolução de cada operadora. Para a pesquisa, criei um formulário com oito perguntas. Vou agora tentar explicar o objetivo de cada uma:

1. **Velocidade:** Pedi para que cada usuário desse uma nota de 1 a 5, julgando a qualidade de sua velocidade, com a intenção de fazer um contraste com a velocidade contratada
2. **Estabilidade:** Cada usuário deu uma nota de 1 a 5, julgando a estabilidade de sua conectividade 3G
3. **Preço:** Cada usuário deu uma nota de 1 a 5, julgando o preço que está pagando pelo seu plano de dados.
4. **Onde:** Cada usuário mostrou onde estava usando a conexão. São três as necessidades: Portátil, móvel e Computador pessoal.
5. **Plano:** Cada usuário definiu o seu plano contratado.
6. **Região:** Definição da região onde mora: Sul, Sudeste...
7. **Capital:** Quis saber do usuário, se ele residia na capital de seu estado. Essa pergunta, acredito que vá evoluir para definição do estado onde mora.
8. **Velocidade Desejada:** Nessa pergunta quis saber qual era a velocidade mínima real que o usuário desejaria. Foi onde também tive a maior surpresa.

Dados

O Mapa até o dia 30 de junho de 2010 já tinha passado das 285.000 visualizações. Acredito que já estejam disponíveis mais de 4.000 pontos marcados no mapa para consulta. O site, www.sinal3g.com.br, no primeiro semestre, recebeu no site 39.000 visitas num total de 72.000 visualizações.



A pesquisa foi feita através do *Google Docs*, e a dados foram coletados no primeiro semestre do ano de 2010, foram um total de **1.403 Respostas**.

Resultados Gerais:

Gabriel Subtil

<http://www.tambotraising.com.br>

@gabrielsubtil - tambotraising@gmail.com

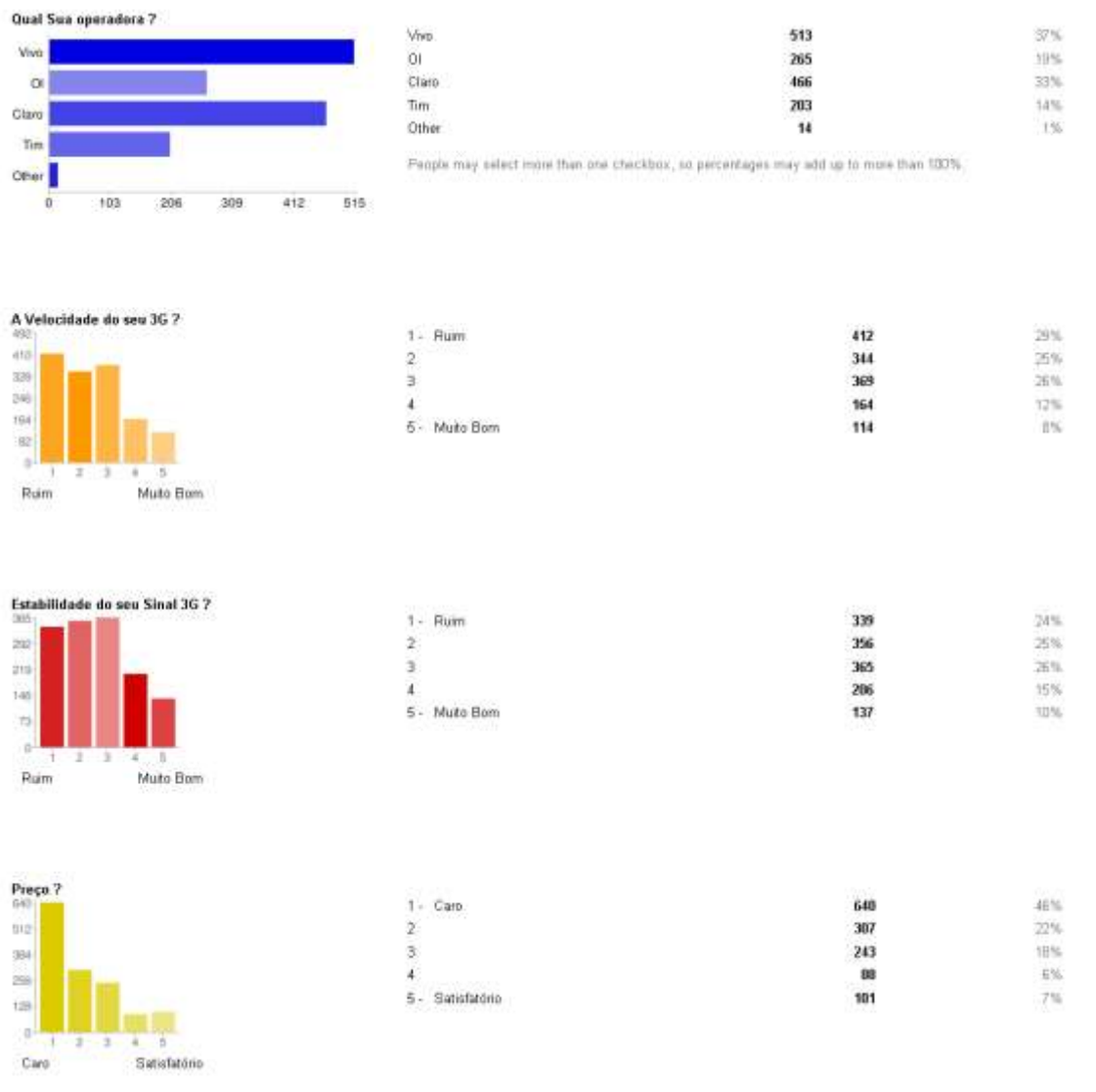
Pesquisa 2010 – 1º Semestre – “Como está o seu 3G?”

Coordenação: Gabriel Subtil

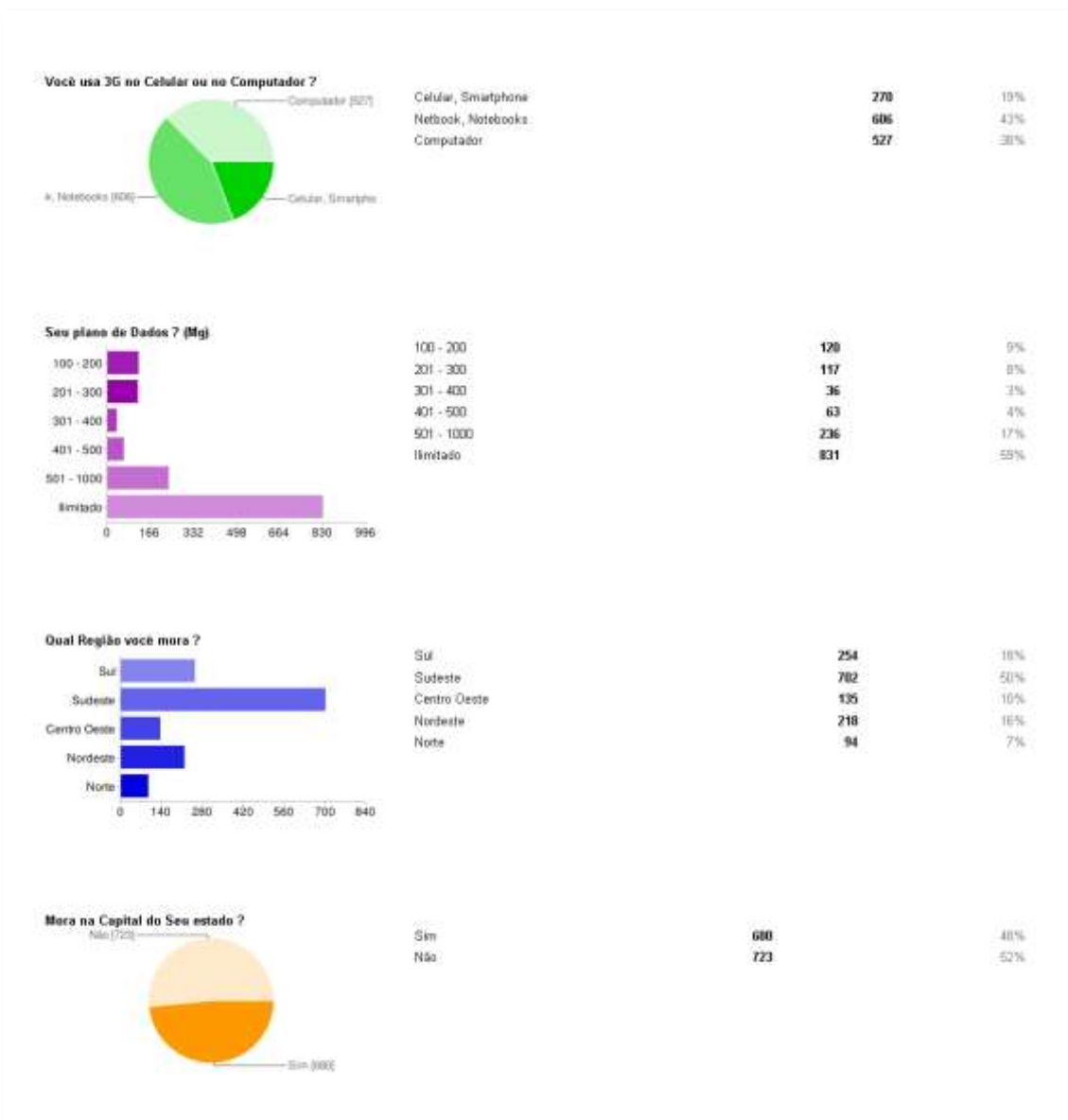
<http://www.sinal3g.com.br>



Foram 513 usuários da Vivo (37%), 265 da Oi (19%), 466 da Claro (33%), 203 da Tim (14%) e 14 de outras operadoras (1%). Essa soma pode ultrapassar 100%, afinal a mesma pessoa pode ter mais de uma operadora, então vamos usar as porcentagens para dar uma visão geral.



Comparando as duas métricas: velocidade e estabilidade, podemos ver que 50% dos usuários estão insatisfeitos com o serviço. Um número bem expressivo.



Vemos aqui uma coisa curiosa: quase 40% das pessoas usam o 3G no computador, muitas pessoas reclamam da velocidade por serem mais exigentes quando estão num computador ou notebook. Quando dependemos da mobilidade, a maior dificuldade é a estabilidade do sinal.

Desde o início da pesquisa a média de 50% usuários que moravam na capital, vemos um ponto interessante para que as operadoras possam investir ainda mais fora das capitais.



A Cereja do Bolo!



Imaginava que as pessoas desejassem utilizar mais de 4Mb conexão, vejo que mais de 50% desejam ter na verdade 1 a 2Mb de velocidade. O maior problema é que não recebemos o que contratamos, mas esse cenário já é mais do que conhecido dos usuários. Se a estrutura das operadoras tivessem pelo menos uma estabilidade para fornecer dentro dos 2Mb, nós usuários não estaríamos de cara tão “emburrada”.

Conclusões e Agradecimentos:

Muitas pessoas não tiveram a visão que eu acabei tendo com relação a esse cenário, quando nós reclamamos dos problemas, temos o desconhecimento de como também a estrutura do Brasil num aspecto geral é ruim para esse tipo de crescimento, estamos ainda engatinhando.

Devemos não só cobrar das operadoras, mas também das autoridades, melhorar a burocracia que se tem hoje para passar um cabo de fibra ótica entre outros problemas que as operadoras sofrem, melhorar a segurança dos técnicos que se arriscam para deixar a estrutura funcionando e uma melhor relação entre as operadoras.

Não tiro também a culpa das operadoras que apesar de notar um investimento por parte delas, esse não me pareceu expressivo. O que realmente me incomoda é a falta de transparência de algumas informações.

Gostaria imensamente de agradecer a **Bia Kunze**, www.garotasemfio.com.br, sem ela o mapa não teria a visibilidade que tem hoje. Ao **Gustavo Araújo**, www.oxenti.com, amigo que no início do projeto me ajudou bastante. Ao **Welker Costa**, que na amizade me ajudou a construir o layout. Ao **Rafael Sampaio Mano**, amigo pessoal, que me presenteou com essa logomarca. E claro a todos os Portais, Sites, Blogueiros, Twitteiros e outros “eiros” que ajudaram a divulgar o Mapa do Sinal3G.

Gabriel Subtil - Sábado, 3 de julho de 2010